

Cachoeiro de Itapemirim, ES – 24 de agosto de 2016.

**OFICIO Nº.310/2016 – AGERSA**

Ao  
Consórcio Novotrans  
Sr. Carlos Renato Pereira Borges

**Assunto:** Autorização para mudança de horário

Prezado Senhor;

Considerando o pedido feito através da ouvidoria (Reclamação 335/2016), que encaminha abaixo assinado, em anexo, no qual solicita a mudança do horário das 19:55h, saindo da Viação Itapemirim, para as 20:00h, da linha São Joaquim, autorizamos a implantação da solicitação constante do vosso email, também anexo, em caráter experimental.

Desta forma, aproveitamos a oportunidade para nos colocar à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais porventura necessários.

Atenciosamente,



**Kleber Tadeu Massena Paiva**

Diretor Técnico I